

# POLITICA PER LA QUALITA'

<b>Revisione</b>	<b>Motivo</b>	<b>Data</b>
0	Prima emissione	27.04.2020
1	Riesame Alta Direzione	15.05.2023

<b>Attività</b>	<b>Funzione</b>	<b>Firma</b>
Redazione	Responsabile SGQ	
Verifica	Dirigente Servizio QuOTA	
Approvazione	Direttore AReSS	

## VISION

Ogni individuo ha diritto alla tutela della propria salute, e quindi ad avere libero accesso a cure efficaci, appropriate e sicure, secondo i propri bisogni e le proprie necessità.

Il Servizio QuOTA, in accordo con la natura dei compiti istituzionali attribuiti, vuole contribuire a garantire alle persone, alle comunità e alle istituzioni che tale diritto sia sempre esigibile, ovvero:

- assicurare la *“cittadinanza sanitaria”* a tutte le donne e gli uomini che si rivolgono alle strutture pubbliche e private accreditate della Regione Puglia, in accordo con i principi della *“Carta europea dei diritti del malato”*,
- orientare le strutture sanitarie e socio sanitarie al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle prestazioni erogate, attraverso lo strumento dell’accreditamento istituzionale;
- improntare le precipue attività ai metodi ed ai costrutti del *Total Quality Management*.

## MISSION

*“Il Servizio è configurato come struttura semplice, retta da dirigente sanitario, in ragione della complessità e della specificità dei compiti istituzionali attribuiti, nonché della articolata gestione delle risorse umane assegnate, con particolare riferimento ai Valutatori iscritti all’Albo regionale dei Valutatori per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private accreditate.*

*Il Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditante partecipa al processo con il quale la Regione riconosce lo status di struttura accreditata, alle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, ovvero la possibilità di erogare prestazioni per conto del Servizio sanitario regionale, in accordo con la programmazione regionale. In particolare, il Qu.O.T.A. garantisce le attività di valutazione tecnica finalizzate ad attestare il possesso dei requisiti di accreditamento istituzionale, come definiti dall’autorità regionale, quale attività prodromica al rilascio del provvedimento di accreditamento, da parte dei competenti uffici regionali.*

*Il Servizio Qu.O.T.A. nell’operare la valutazione tecnica e, quindi, nel rilasciare il giudizio tecnico di accreditabilità deve:*

- *assicurare una omogeneità di valutazione su tutto il territorio regionale;*
- *garantire la trasparenza nella gestione delle attività, nonché l’autonomia nello svolgimento delle proprie funzioni, rispetto sia alle organizzazioni valutate, sia all’autorità regionale che concede l’accreditamento;*
- *salvaguardare il principio di imparzialità.*

*Complessivamente, il Servizio contribuisce al miglioramento continuo degli standard di qualità e sicurezza del Servizio sanitario regionale, con gli obiettivi prioritari di promuovere la salute della popolazione generale e di contrastare le disuguaglianze sociali nella salute, operando secondo le seguenti linee di attività:*

- *garantire il funzionamento del sistema di accreditamento istituzionale regionale;*
- *valutare e monitorare l’appropriatezza delle attività erogate dalle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, secondo quanto previsto dagli standard regionali e nazionali;*
- *verificare che le attività svolte producano risultati congruenti con le finalità proprie delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie e compatibili con gli indirizzi di programmazione regionale;*
- *promuovere un processo di miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, attraverso la valutazione dell’efficienza, dell’efficacia e dell’appropriatezza delle organizzazioni, nell’allocazione delle risorse umane e strumentali assegnate;*

- *proporre la determinazione di obiettivi di qualità e sicurezza per le organizzazioni sanitarie e socio sanitarie, di azioni e di modalità da mettere in campo per raggiungerli, nonché di attività di monitoraggio finalizzate a misurarne la concreta attuazione e i relativi esiti;*
- *facilitare l'adozione di politiche di miglioramento della qualità e della sicurezza delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private;*
- *sviluppare e sperimentare nuovi framework di attività complesse sui temi della qualità e della sicurezza in sanità;*
- *garantire il supporto tecnico scientifico agli Enti e alle Istituzioni regionali e nazionali, sui temi della qualità e della sicurezza in sanità;*
- *implementare attività di benchmarking con altri sistemi di accreditamento istituzionale, regionali, nazionali e internazionali, nonché con altri schemi di certificazione volontaria della qualità e della sicurezza in sanità;*
- *supportare lo sviluppo, la rilevazione e l'analisi di indicatori di processo ed esito nel corso dei progetti di valutazione e miglioramento della qualità e della sicurezza in sanità;*
- *promuovere il sostegno alla realizzazione, al coordinamento e alla valutazione di iniziative di Rete;*
- *sostenere lo sviluppo della cultura della qualità e della sicurezza in sanità, attraverso iniziative di formazione e di aggiornamento dedicate agli operatori delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private;*
- *progettare politiche di sviluppo della health literacy e della health advocacy;*
- *ricercare e valutare le conoscenze pubblicate sui temi di afferenza.”*

## **VALORI**

L'organizzazione è fatta di persone, è gestita da persone e svolge attività che hanno un impatto sulla vita delle persone.

Per contribuire ad accrescere il valore pubblico della Salute, tutte le attività del Servizio QuOTA sono agite per conseguire il benessere e migliorare la qualità di vita delle persone, delle comunità coinvolte e del mondo in cui viviamo, nel rispetto dei seguenti principi:

- fiducia e rispetto per le persone
- accountability
- trasparenza
- equità
- imparzialità
- correttezza
- lealtà
- riservatezza

## **PRINCIPI**

Il Servizio QuOTA valuta le proprie prestazioni confrontandosi e misurandosi, costantemente, rispetto a numerosi standard e linee guida volontari, come:

- Global Compact delle Nazioni Unite
- Standard ISO 9000
- Standard ISO 9001
- Standard ISO 19011
- Standard ISO 19600
- Standard ISO 31000
- Standard ISO 37000
- Standard ISO 56002
- Standard AA1000

La presente Politica è comunicata a tutti i livelli aziendali e diffusa a tutte le parti terze interessate, anche con la pubblicazione sul sito web aziendale.

L'organizzazione si impegna ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del SGQ, sviluppando periodici riesami sulla base dei dati disponibili.