

MOD – PO01 – CODICE CONDOTTA

ATTIVITA' DI PARTECIPAZIONE

Revisione	Motivo	Data
0	Prima emissione	27.04.2020
1	Riesame Alta Direzione	15.05.2023

Attività	Funzione	Firma
Redazione	Responsabile SGQ	
Verifica	Dirigente Servizio QuOTA	
Approvazione	Direttore AReSS	

Codice di condotta delle attività di partecipazione dei Rappresentanti di interessi

Principi generali

Il Servizio Qu.O.T.A. assume che tutti i Rappresentanti di interessi che interagiscono con esso, debbano comportarsi in conformità con il presente Codice di condotta.

Nelle loro relazioni con il Servizio Qu.O.T.A., e quindi con il dirigente ed i funzionari afferenti, i Rappresentanti di interessi:

- (a) si identificano sempre con le proprie generalità e, se del caso, facendo riferimento all'ente o agli enti per cui lavorano o che rappresentano; dichiarano gli interessi, gli obiettivi e le finalità che promuovono e, se del caso, specificano gli utenti o i clienti che essi rappresentano;
- (b) evitano di ottenere o cercare di ottenere informazioni o decisioni in maniera disonesta, oppure mediante pressioni indebite o comportamenti scorretti;
- (c) non vantano alcuna relazione ufficiale con il Servizio Qu.O.T.A. nei loro rapporti con terzi, né travisano gli effetti delle attività di partecipazione in maniera da ingannare i terzi e/o i funzionari della P.A.;
- (d) garantiscono che, per quanto a loro conoscenza, le informazioni da loro fornite al momento della partecipazione, e successivamente, sono complete, aggiornate e non fuorvianti; consentono che tutte le informazioni fornite siano oggetto di revisione e s'impegnano ad ottemperare alle richieste amministrative di informazioni aggiuntive e di aggiornamenti;
- (e) si astengono dal vendere e/o dall'alienare a terzi copie di documenti eventualmente ricevuti dal Servizio Qu.O.T.A.;
- (f) rispettano in generale tutti i codici, tutte le norme e tutte le prassi di buona amministrazione stabiliti dalla P.A. e si astengono dall'ostacolarne l'attuazione e l'applicazione;
- (g) non inducono il dirigente ed i funzionari del Servizio Qu.O.T.A., a contravvenire alle disposizioni e alle norme di comportamento ad essi applicabili;
- (h) informano chiunque loro rappresentino dei propri obblighi nei confronti del Servizio Qu.O.T.A.

Criteri di inclusione e modalità di partecipazione

Nel rispetto dei Principi generali di cui al precedente punto, tutti i Rappresentanti di interessi, diversamente qualificati, possono partecipare alle attività del Servizio Qu.O.T.A. secondo le modalità operative di seguito descritte:

- comunicazione diretta con accesso agli uffici siti in Bari al Lungomare Nazario Sauro n.33, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30;
- comunicazione telefonica contattando la Segreteria al numero 080.5404225;
- comunicazione telematica scrivendo all'indirizzo mail quota@aress.regione.puglia.it;
- partecipando agli eventi di informazione/formazione come comunicati sul sito web aziendale;
- partecipando alla periodica *"Consultazione aperta"* sulla politica della qualità adottata.